

---

# Omsorgspleje ApS Værdisæt

## Vi centrerer vores handlinger om **kunderne**

- Vi overholder vores tavshedspligt.
- Vi kender vores kunders krav – og opfylder dem på den bedst mulige måde.
- Vi har vores opmærksomhed på kunderne, og ikke på vores telefoner.

## Vi **forlanger mest af os selv**

- Vi tager opgaverne alvorligt og får tingene gjort.
- Vi respekterer trufne beslutninger.
- Vi behandler andre, som vi selv vil behandles.
- Vi eliminerer aktiviteter, som ikke skaber værdi.
- Vi lever op til vores værdier.

## Vi er **troværdige** i enhver henseende

- Vi er pålidelige.
- Vi er gode samfundsborgere.

## Vi **samarbejder**

- Vi skaber gode relationer gennem samarbejde.
- Vi taler med hinanden og ikke om hinanden.
- Vi tilbyder vores hjælp til kollegaer.

## Vi **respekterer** den enkelte

- Vi bedømmer ud fra resultater.
- Vi er fair over for hinanden.
- Vi skaber balance mellem arbejdsliv og privatliv.
- Vi respekterer forskelligheder og giver alle lige muligheder.
- Vi taler ikke om kollegaer hos vores kunder.
- Vores fortrolige rum er på kontoret, informationer/samtaler er derfor fortrolige og må ikke viderebringes til andre.

